

## Kundenorientierung

Die stabile Qualität unserer Dienstleistungen ist eine der Grundlagen unserer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Auftraggeber und Vertragspartner bestmöglich zu erfüllen. In diesem Sinne ist Qualität ein wichtiges Kriterium der Auftragserteilung und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

## Dienstleistungsqualität

Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die richtige Einstellung aller Mitarbeiter/-innen zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

## Wirtschaftlichkeit

Qualitätsbewusst handeln heißt für uns auch, mit wertvollen Ressourcen effizient und schonend umzugehen. Alle Mitarbeiter/-innen haben die Pflicht und das Recht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Durchführung der Dienstleistung in einwandfreier Qualität verhindern, beseitigt werden.

Die kontinuierliche Verbesserung der Qualität ist für uns deshalb mittel- und langfristig auch Voraussetzung für eine wirksame Senkung der Kosten und ein wichtiger Beitrag zur Schonung der Umwelt.

## Fachliche Kompetenz

In der Durchführung klinischer Studien arbeitet die AGMT mit höchst qualifizierten FachärztInnen führender Institutionen Österreichs und des benachbarten Auslands zusammen. Durch die Einbindung relevanter Zentren mit onkologischem Schwerpunkt werden die Qualität und der Erfolg von AGMT Studien sichergestellt. Um auch weiterhin unseren Zielen gerecht zu werden, bauen wir unsere Kooperationen mit interessierten Spezialisten, Institutionen und Studiengruppen laufend aus.

## Qualitätsziele

Die Arbeitsgemeinschaft medikamentöse Tumorthherapie (AGMT) versteht sich statutengemäß als eine gemeinnützige Zusammenschließung wissenschaftsaktiver Kliniker und Forscher in Hämatologie und Onkologie. Die Qualitätsziele dienen der Umsetzung der Qualitätspolitik.

### Unsere Qualitätszielsetzungen sind:

- Klinische Studien zur Verbesserung der Behandlungsergebnisse von Patienten mit bösartigen Tumorerkrankungen durchzuführen
- Klinische Untersuchungen zur Verbesserung des Verständnisses der Behandlungsergebnisse bösartiger Tumorerkrankungen zu ermöglichen
- Basiswissenschaftliche und translationale begleitende Forschung durchzuführen, die die Steuerung moderner Therapieverfahren bzw. das bessere Verständnis von Therapieerfolg erlauben kann
- Fortbildungen zur Verbesserung der wissenschaftlichen und klinischen Aus- und Fortbildung in Österreich zu organisieren.
- Durchführung von klinischen Projekten gemäß GCP-ICH und allen relevanten gesetzlichen Bestimmungen bzw. Richtlinien (siehe **Liste\_Gesetze\_Richtlinien\_Normen\_GCP**)
- Präsentation von klinischen Projekten auf nationalen und internationalen Kongressen
- Publikation der Forschungsergebnisse in renommierten, internationalen Journalen

.....  
Prim. Univ. Prof. Dr. Richard Greil  
Klinisch-wissenschaftlicher Geschäftsführer

.....  
Josef Ragger  
Kaufmännischer Geschäftsführer